

## Kundeninformation zu Dekontamination bei Reparaturaufträgen

Bei der Rücksendung von Geräten / Instrumenten oder Waren kann es zu potenziellen Kontaminationen dieser Gegenstände kommen, die eine Gesundheitsgefährdung für unsere eigenen Mitarbeiter, die Mitarbeiter der Hersteller und der Logistikpartner darstellen.

Um eine Gefährdung unserer Mitarbeiter durch potenziell kontaminierte Gegenstände auszuschließen, benötigen wir von Ihnen eine rechtsverbindliche Bescheinigung über die ausreichende Dekontamination der an uns zu sendenden Gegenstände.

Um eine Gesundheitsgefährdung unserer Mitarbeiter zu vermeiden, sind wir deswegen auf Ihre Hilfe angewiesen. Ohne eine vorliegende **Dekontaminations-Erklärung** kann zukünftig von uns keine weitere Bearbeitung Ihrer Reparaturaufträge mehr erfolgen.

Sie können die Dekontaminations-Erklärung in folgenden Varianten abgeben:

- a) Dauerklärung mit der Gültigkeit von 24 Monaten für jeden Ihrer Standorte separat
- b) auftragsbezogene Dekontaminationsbescheinigung

Haben wir keine entsprechende Dekontaminationsbescheinigung von Ihnen vorliegen, muss die Annahme der Sendung verweigert werden.

**Sollte eine ausreichende Behandlung der Geräte, Instrumente oder Waren nicht möglich sein, so sind die Rücksendungen deutlich sichtbar als „potenziell kontaminiert“ zu kennzeichnen und als solche vorher anzumelden.**

**Der Kunde haftet dafür, dass alle Geräte die das Haus verlassen entsprechend gereinigt und dekontaminiert sind. Die Dekontaminationsbescheinigung gilt für alle Abteilung des Kunden (zentrale Sterilgut-Versorgung (ZSVA), Medizintechnik oder andere Abteilungen).**

Die entsprechenden Dekontaminationsbescheinigungen finden Sie als Anlage zu diesem Schreiben und Sie können sich die Dokumente auf unserer Homepage unter [www.medika.de/downloads](http://www.medika.de/downloads) abrufen.

Für den Versand von Reparaturen an nachfolgende Hersteller ist die Bescheinigung der Hersteller pro Auftrag zu verwenden:

- Medimex
- Getige
- Marwick
- Medicon
- B&W Schmidt
- Fehling

Für weitergehende Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.